

1. Szolgáltató

Egyéni vállalkozó (adatok feltöltés alatt)

2. Szolgáltatás

A platform online piactér, amely kapcsolatfelvételt biztosít megrendelők és szakemberek között. A szolgáltató kizárólag információközvetítő.

A platform kizárólag kapcsolatfelvételi lehetőséget biztosít, és nem minősül ajánlatkérő vagy ajánlatadó rendszernek.

3. Megkeresési rendszer

A platform kétféle megkeresési módot biztosít:

- **Közvetlen megkeresés:** a megrendelő konkrét szakembert választ ki, és közvetlenül felveszi vele a kapcsolatot. Ez regisztráció nélkül is lehetséges.
- **Több szakemberes megkeresés:** a megrendelő egy munkát tesz közzé, amelyre több szakember is jelentkezhet. Ehhez regisztráció szükséges.

A szolgáltató nem garantálja, hogy a megkeresésekre:

- érkezik válasz
- a szakember felveszi a kapcsolatot
- ajánlat készül
- megállapodás vagy munka jön létre

A szakemberek saját döntésük alapján reagálnak a megkeresésekre.

A megkeresések több szakember számára is elérhetőek lehetnek, és nem minősülnek kizárólagos üzleti lehetőségnek.

A szolgáltató nem vállal felelősséget a megkeresések pontosságáért, teljességéért vagy valóságtartalmáért.

4. Fizetés

A platformon a szakemberek a megkeresések (leadek) feloldásáért fizetnek.

A megkeresés feloldásával a szakember hozzáférést kap a megrendelő által megadott kapcsolattartási adatokhoz.

A szolgáltatás digitális szolgáltatásnak minősül, amelynek teljesítése a feloldás pillanatában azonnal megkezdődik.

A feloldás végleges, és vissza nem vonható.

A szolgáltatás jellegére tekintettel a feloldást követően elállási jog nem gyakorolható, és a kifizetett díj nem visszatéríthető.

A szolgáltató nem garantálja, hogy a megkeresés üzleti lehetőséget eredményez.

A szakember tudomásul veszi, hogy a megkeresések minősége és eredményessége több tényezőtől függ, amelyekre a szolgáltatónak nincs ráhatása.

A szolgáltató egyedi esetekben, saját mérlegelése alapján kreditet biztosíthat, azonban erre nem köteles.

A kreditek nem visszaválthatók, nem átruházhatók, és kizárólag a platformon használhatók fel.

A szakember a megkeresés feloldásával kifejezetten elfogadja a szolgáltatás jellegét és feltételeit.

5. Tiltott tevékenységek

A platform használata során tilos minden olyan magatartás, amely a szolgáltatás rendeltetésszerű működését megkerüli vagy veszélyezteti.

Különösen tiltott:

- a platform megkerülése, ideértve a kapcsolatfelvétel vagy üzletkötés platformon kívülre terelését a fizetési kötelezettség elkerülése érdekében
- a fizetési rendszer megkerülése vagy kijátszása
- hamis, pontatlan vagy félrevezető adatok megadása
- spam, tömeges vagy nem releváns megkeresések küldése
- a platform visszaélésszerű használata vagy manipulálása

A tiltott tevékenységek azonnali intézkedést, ideértve a fiók korlátozását vagy törlését is eredményezhetik.

A szolgáltató jogosult a tiltott tevékenységet folytató felhasználók fiókját előzetes figyelmeztetés nélkül korlátozni vagy törölni.

Tiltott tevékenység esetén a felhasználó elveszítheti a fel nem használt krediteket és egyéb jogosultságait, kártérítési igény nélkül.

A szolgáltató fenntartja a jogot további intézkedések megtételére a platform védelme érdekében.

A platform a tisztességes használat elvén működik, a visszaélésekkel szemben zéró toleranciát alkalmaz.

6. Értékelések

A platform lehetőséget biztosít a felhasználók számára, hogy értékeléseket és véleményeket osszanak meg a szakemberekről.

Az értékelések tartalmazhatnak szöveges véleményt, értékelést és egyéb kapcsolódó tartalmakat.

A felhasználók kizárólag valós tapasztalataikon alapuló, tényszerű és jogszerű tartalmat tehetnek közzé. Az értékelések tartalmáért minden esetben a közzétevő felhasználó felel.

A szolgáltató jogosult, de nem köteles az értékelések ellenőrzésére, módosítására vagy eltávolítására, különösen, ha azok:

- valótlanok vagy megtévesztőek
- jogsértőek vagy sértőek
- a platform rendeltetésszerű működését veszélyeztetik

A felhasználó az értékelés közzétételével nem kizárólagos, időbeli és területi korlátozás nélküli felhasználási jogot biztosít a szolgáltató részére az értékelés megjelenítésére és marketing célú felhasználására.

A felhasználói fiók törlése esetén az értékelések anonimizált formában megmaradhatnak.

A szolgáltató nem vállal felelősséget az értékelések tartalmáért.

7. Felelősség

A szolgáltató kizárólag információközvetítő szerepet tölt be, és nem vesz részt a megrendelő és a szakember közötti jogviszonyban.

A szolgáltató nem felel:

- a szakemberek által nyújtott szolgáltatások minőségéért, megfelelőségéért vagy eredményéért
- a szakemberek tevékenységéért vagy mulasztásáért
- a felek közötti kommunikációért vagy megállapodásokért
- a megkeresések pontosságáért vagy valóságtartalmáért

A szolgáltató különösen nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ideértve, de nem kizárólagosan:

- anyagi károkat
- elmaradt hasznot
- hibás vagy nem teljesített munkából eredő károkat

A megrendelő és a szakember közötti megállapodás minden esetben közvetlenül a felek között jön létre, a szolgáltató ebben nem szerződő fél.

A szolgáltatás használata saját felelősségre történik.

A szolgáltató felelőssége – a jogszabályok által megengedett mértékig – kizárt.

8. Jog

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

A felek közötti jogviták rendezésére a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel.