

1. Adatkezelő

Egyéni vállalkozó (adatok feltöltés alatt)

2. Kezelt adatok

A platform használata során az alábbi adatokat kezeljük:

- név
 - email cím
 - telefonszám
 - város / székhely
 - opcionálisan adószám (szakemberek esetén)
-

3. Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- kapcsolatfelvétel biztosítása megrendelők és szakemberek között
 - a platform működtetése és fejlesztése
 - rendszerértesítések küldése (pl. jelentkezések, válaszok)
 - visszaélések megelőzése és a platform biztonságának fenntartása
-

4. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjai:

- szerződés teljesítése
 - jogos érdek (különösen a platform működtetése, biztonsága és visszaélések megelőzése)
-

5. Adattovábbítás

Az adatok az alábbi esetekben kerülhetnek továbbításra:

- más felhasználók részére kapcsolatfelvétel céljából (pl. telefonszám, email cím)
- fizetési szolgáltató részére (Stripe)
- számlázó rendszer részére (Billingo)

A felhasználó a platform használatával kifejezetten tudomásul veszi, hogy adatai kapcsolatfelvétel céljából más felhasználók számára hozzáférhetővé válhatnak.

6. Kapcsolatfelvétel

A platform alapvető funkciója a felhasználók közötti kapcsolatfelvétel biztosítása.

Ennek keretében a megrendelők és szakemberek egymás elérhetőségi adataihoz hozzáférhetnek.

Az adatok ilyen jellegű megosztása a szolgáltatás lényeges része.

7. Értesítések

A platform kizárólag a szolgáltatás működéséhez szükséges (tranzakciós) értesítéseket küld.

Marketing célú üzenetek kizárólag a felhasználó külön hozzájárulása alapján kerülnek kiküldésre.

8. Adattárolás

Az adatokat a szolgáltatás fennállásáig kezeljük.

A felhasználói fiók törlését követően egyes adatok anonimizált formában megmaradhatnak, különösen az értékelések és a platform működéséhez szükséges statisztikai adatok.

A szolgáltató jogosult bizonyos adatokat a jogi kötelezettségek teljesítése érdekében a szükséges ideig megőrizni.

9. Felhasználói jogok

A felhasználó jogosult:

- hozzáférést kérni a kezelt adataihoz
- kérni azok helyesbítését
- kérni azok törlését
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- kérni az adatkezelés korlátozását

A felhasználó jogait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően gyakorolhatja.

10. Cookie-k

A platform kizárólag a működéshez szükséges (essential) cookie-kat használ.

11. Adatbiztonság

A szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás vagy törlés ellen.